

Umgang mit Simms Produkten

Danke dass sie sich für Simms entschieden haben. Simms Produkte sind aus den bestentwickelten Materialien hergestellt die es auf dem heutigen Markt gibt. Wenn sie den korrekten Umgang mit Simms Produkten beachten werden sie lange Freude haben an diesen Produkten. Untenstehend finden sie ein paar Tipps.

Löcher, Schlitze und Kratzer

Das meist vorkommende Problem welches Gore-Tex® oder andere atmungsaktive Kleider defekt macht sind Mikro Löcher (Wir gebrauchen den Ausdruck Pinhole (Nadelloch) um solche Schäden zu bezeichnen). Pinholes sind kleine Verletzungen des atmungsaktiven Gewebes und es kann Feuchtigkeit ins Innere des Kleidungsstückes geraten. Pinholes, Schlitze und Kratzer sind meistens verursacht von Dornen, Disteln, Haken und scharfen Steinen. Diese können das Kleidungsstück kaputt machen. Die Mehrheit der Disteln und Dornen werden schon vom Aussenstoff abgehalten aber früher oder später dringen einzelne davon ganz ins Innere und verursachen Pinholes. Um diese Schäden zu vermeiden muss lohnt es sich, ab und zu einen kleinen Umweg zu gehen, anstelle quer durchzumarschieren. Setzen sie sich bitte nicht auf scharfe Oberflächen.

Abrieb an der Innenseite der Beine (bei Wathosen)

Abrieb auf der Innenseite der Beine ist oft verursacht durch falsche Grössen oder extrem starken Gebrauch. Dadurch reiben sich Stoffkanten aneinander beim marschieren. Finden sie die richtige Grösse wenn sie ihre Wathosen kaufen. Das ist extrem wichtig um ihre Wathosen lange zu haben. Bitte beachten sie, dass lange Distanzen und viel Gebrauch Abrieb verursachen kann. Diese sind einfach zu reparieren für uns. Es ist dasselbe wie Schlitze oder Kratzer.

Richtig Aufbewahren

Stellen sie nach jedem Gebrauch sicher, dass das Produkt gut trocknen kann bevor sie es wegräumen. Wathosen Jacken und Gepäckstücke sollten in einem gut belüfteten, warmen und trockenen Raum hängen. Ebenso sollten Watschuhe gut trocken sein bevor wir sie wegräumen. Wenn Kleider oder Schuhe feucht oder nass weggeräumt werden kann sich Schimmel bilden. dieser verursacht irreparable Schäden. Auf Jacken und Wathosen gibt es Probleme wie Nahtbänder die sich lösen (Nahtbänder von den Neopren Füsslingen und vom Gore-Tex®) und manchmal auch dass sich die Membrane vom Stoff löst. Normal ist, dass Schimmel generell das Material kaputt macht. Die Mikroorganismen (Schimmel ist ein Lebewesen) produzieren Enzyme. Diese wandeln Cellulose und Proteine in kleine Teile um, die sie als Nahrung aufnehmen. Oder einfach gesagt, Schimmel zerstört das Material und isst es.

Nach dem Trocknen der Produkte sollte man sie in einem trockenen kühlen Raum lagern. Wenn ein Produkt mit Schimmel befallen ist, packen sie es in einen Polyäthylen Sack und entsorgen sie es oder übergeben sie es einer professionellen Reinigung.

Selbst-Reparaturen

Falls sie undichte Stellen haben in einem Wasserdichten atmungsaktiven Kleidungsstück reparieren sie es nicht selber. Die meisten Undichtigkeiten an nähten sind effektiv Pinholes entlang der Nähte und nicht eine wirklich undichte Naht. Aquaseal oder einen anderen Klebstoff können wir nicht lösen und verhindert uns oft eine Reparatur. Es kann sein, dass wir die Garantie ablehnen müssen. Wir verstehen, wenn sie eine Reparatur draussen machen müssen, aber bitte begreifen sie, dass wir das Produkt eventuell nicht mehr korrekt reparieren können.

ReviveX® Applikation

Mit der Zeit, wenn viel Wasser über die Kleidungsstücke gelaufen ist, oder durch Abrieb von Schmutz oder anderen Faktoren kann ihr Gore-Tex® Kleidungsstück nicht mehr genügend Wasserabstossend sein. Die wasserabstossende Schicht ist abgetragen. Dass Wasser rinnt dadurch nicht in das Kleidungsstück aber es kommt direkt auf die Membrane und reduziert die Atmungsaktivität und es gibt Kondenswasser vom Schwitzen auf der Innenseite. Das gibt ihnen das Gefühl von Kälte und Nässe. Sehr einfach können sie das Problem mit dem Gebrauch von ReviveX® lösen. Lesen auf der Packung wie gebrauchen, um die Wasserabstossende Aussenschicht wieder herzustellen.

Generelle Informationen wie die Simms Garantie funktioniert:

Wenn ein Simms Produkt Material oder Verarbeitungsfehler aufweist während der Lebensdauer des Produkts senden sie uns das Produkt zur Reparatur oder zum Ersetzen zurück. Diese Garantie deckt nicht unsachgemässe Behandlung, falsche Handhabung, Unfälle oder generellen Verbrauch über die normale Lebensdauer hinaus.

Alle defekten Produkte sollten durch ihren Händler an Flyfish Europe zurückgeschickt werden, zur Evaluation. Es wird repariert oder ersetzt, nach der Entscheidung von Flyfish Europe. Alle Reparaturen, welche nicht unter Garantie fallen werden verrechnet.

Wichtig ist dass sie immer eine Kaufquittung von einem europäischen Händler mitbringen wenn ein Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss. Die ist sowohl für eine kostenpflichtige Reparatur als auch für eine Garantieanspruch wichtig.

Bitte beachten sie

Selbstreparaturen auf Nähten und Kleidungsstücken können die Garantie beeinflussen. Selbstreparaturen können es dem Reparaturtechniker verunmöglichen die undichten Stellen zu finden. Im schlimmsten Fall kann dadurch ein Produkt unreparierbar werden und wird als unreparierbar oder ausgetragen klassiert.

Was heisst lebenslange Garantie bei Simms:

Es ist das Leben des Produktes gemeint und nicht das Leben des Kunden. Falls ein Produkt unreparierbar wird durch unsachgemässe Behandlung erlischt ebenfalls die Garantie.

Für Reparaturen kontaktieren sie bitte den lokalen Händler.